



CONTRATO DE INSCRIPCIÓN DE ABONADO DATOS DEL TITULAR

Nombre	Apellidos
DNI/Pas./Vis./Cel.:	Email:
Dirección: ,	
Móvil: Teléfono:	
Fecha de alta: N° Soc:	

1.IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DE LA TIENDA ONLINE

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de La Información y Comercio Electrónico (LSSICE), se informa al Usuario sobre la identificación del titular del presente sitio web:

Razón social: Antonio Javier Martínez Sánchez (en adelante, Dragon's Club Shop)

NIF: 48656675Z

Datos de inscripción en el Registro Mercantil: Sociedad inscrita en el registro Mercantil de Granada, al Tomo 1.499, Folio 82, Hoja GR-43.474, inscripción 1ª.

Domicilio: C/Sierra Nevada, 13; La Alcayna 30509 (Molina de Segura) – Murcia – España

Teléfono: 675040346

Email: ajms_1989@hotmail.com

2.NORMATIVA APLICABLE

La relación jurídica entre las partes se rige por la normativa española y en concreto por las previsiones de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE) y por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLDCU).

Las presentes Condiciones Generales de la Contratación, cuyo texto se redacta en castellano, podrán ser almacenadas y reproducidas en cualquier momento por el Usuario que realice una compra, debiendo ser aceptadas con carácter previo antes de proceder al pago de los productos. Asimismo, en el email de confirmación de la compra que te remitamos, incluiremos el enlace a las presentes Condiciones Generales de la Contratación.

3.SUJETOS INVOLUCRADOS

Con el objetivo de ofrecer a los Compradores una mayor oferta de Productos y Servicios, el presente sitio web incluye igualmente la oferta de bienes y servicios de terceros vendedores o profesionales (en adelante e indistintamente, el/los "Vendedor/es" o «Seller/s») que podrán ser adquiridos en el Marketplace de acuerdo con los requisitos detallados en las presentes Condiciones. El Marketplace tiene por objeto poner en contacto de forma ágil a Compradores y Vendedores para la compra o contratación, respectivamente, de Productos y Servicios ofertados a través del Marketplace.

Idoneidad de los Vendedores: Te informamos que, de acuerdo con las condiciones suscritas con Dragon's Club Shop, los Vendedores cuentan con todas las licencias, permisos y autorizaciones requeridas de acuerdo con la legislación española y europea para ofrecer cualquier Producto o Servicio en el presente Marketplace.

Del mismo modo, los Vendedores garantizan y se responsabilizan de que todos sus Productos comercializados a través del Marketplace disponen de las necesarias homologaciones, licencias y permisos para ser comercializados.

Los Vendedores exoneran a Dragon's Club Shop de cualquier responsabilidad en relación con la posible comercialización de Productos por parte de aquéllos que impliquen el incumplimiento de la legislación y la normativa aplicable.

4. INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO DE COMPRA

Para formalizar el proceso de compra, el Usuario deberá completar los siguientes pasos:

- Seleccionar el producto que desee adquirir y pulsar el botón «Añadir al carrito». El Usuario, podrá añadir más productos al carrito antes de formalizar la compra.
- Concluida la selección de productos, el Usuario accederá a su carrito en el que aparecerá un resumen identificando el/los artículo/s seleccionado/s.

En el caso de que aún no sea usuario registrado, para formalizar la compra deberá cumplimentar un formulario de registro.

- En caso de que el Usuario desee modificar alguno de los datos introducidos, variará automáticamente el resumen mostrado en pantalla. Asimismo, también existe un espacio expresamente habilitado para que el Usuario pueda realizar observaciones concretas para la empresa de transporte con respecto a la entrega de su pedido. El Usuario podrá corregir cualquier error en la introducción de sus datos identificativos o de contacto, así como errores asociados al proceso de venta, contactando con nuestro Servicio de Atención al Cliente.
- Seleccionar el método de envío.
- Asimismo el Usuario podrá elegir el sistema de pago entre los ofrecidos por Dragon's Club Shop. En estos casos, el comprador declara expresamente ser titular de los medios de pago que utilice.
- Una vez finalizado el proceso de pedido, Dragon's Club Shop enviará un correo electrónico en el que se detallarán los datos del pedido. Este documento es la confirmación de que la transacción ha sido realizada con éxito y sirve de acreditación para cualquier tipo de reclamación, siempre y cuando se adjunte el justificante de pago correspondiente. En caso de no recibir dicho correo electrónico el Usuario deberá revisar su cuenta de «correo no deseado» o «spam», ya que puede haber sido detectado como spam. En caso de no encontrarse en dicho apartado, deberá comunicarlo en el menor espacio de tiempo posible a través del Servicio de Atención al Cliente.

En caso de productos vendidos por un Vendedor de Marketplace, también se enviará un correo electrónico de cada Vendedor del Marketplace en el momento que realice el envío de sus Productos.

En el procedimiento de compra, le indicamos asimismo los siguientes aspectos relevantes:

Direcciones de envío: desde aquí se puede añadir nuevas direcciones.

Formas de entrega: en este apartado se puede seleccionar el método de envío entre los disponibles.

Pago: en este apartado se puede seleccionar el medio de pago que desees entre los disponibles. Una vez seleccionado el método de pago y confirmado el pedido, habrá finalizado el proceso de compra.

Email: Asimismo se enviará por e-mail confirmación del pedido realizado. Dragon's Club Shop, conforme a la política de privacidad indicada, garantizará la confidencialidad de los datos.

Una vez finalizada la compra, se mostrará una pantalla resumen de la compra realizada.

Al realizar tu pedido, puedes solicitarnos la factura en soporte papel y/o soporte electrónico a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente. Asimismo, podrás descargarte dicha factura en PDF en «Mis Pedidos».

1. ÁMBITO TERRITORIAL

Dragon's Club Shop entrega los Productos en España peninsular. Se podrá consultar la posibilidad de enviar a otras zonas geográficas a través de nuestro Servicio de Atención al cliente.

La moneda utilizada para el pago de los productos únicamente será el euro (€). El proceso de compra tendrá lugar en idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

1. CAPACIDAD JURÍDICA

Para formalizar un pedido a través del sitio web, el Usuario debe ser mayor de edad y contar con capacidad jurídica para contratar. Asimismo, el Usuario debe tener la condición de consumidor en relación con los artículos que adquiera.

1. PRECIO

El P.V.P (precio de venta al público) de los artículos con dirección de envío a la Península incluye el 21% de I.V.A, excepto para los artículos de alimentación, cuyo P.V.P incluye el 10% de I.V.A.

Los precios y las ofertas que se presentan en el sitio web incluyen IVA (Impuesto sobre el valor añadido). Los gastos de envío se añadirán al importe total en el momento en que se determine el lugar de entrega. Los productos adquiridos en otros países de la UE incluirán el porcentaje de IVA aplicable en el territorio en el que se realice la compra.

Nota: Los precios mostrados en la web basados en un error tipográfico evidente como, por ejemplo, productos publicados con un precio a cero euros o a un precio insignificante, ínfimo o irrisorio (o

absolutamente desproporcionado en relación a su valor de mercado) no formarán parte del pedido cuando dicho error fuera conocido por la persona consumidora en el momento de la compra y esta hubiera actuado en contra de la buena fe

1.ENVÍOS

ENVÍO DE PRODUCTOS

La entrega de los pedidos se realizará en la dirección de entrega que libremente designe el Usuario. El envío de los productos adquiridos únicamente se realizará cuando se haya realizado el pago completo y éste haya sido recibido (a excepción del pago aplazado y contra reembolso). Entretanto no tenga lugar la recepción del pago, no se entenderá realizada la compra.

Es posible que alguno o algunos de los Productos asociados al pedido no estén disponibles en el momento de tramitarlo. En el caso de que el Producto seleccionado no se encuentre disponible se procederá al reembolso a la mayor brevedad y en el caso de ofrecer una fecha de disponibilidad se informará al Usuario del nuevo plazo de entrega, pudiendo optar, si así lo desea, por este nuevo plazo, por la devolución del importe de compra, o por obtener un producto de características similares. Se puede contactar con nuestro Servicio de Atención al cliente para consultar disponibilidades u otra información relacionada .

Dragon's Club Shop no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del Producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas al Vendedor como lo es la ausencia del destinatario o retención del envío en aduanas. En ningún caso, este retraso llevará aparejada la obligación de indemnizar suma alguna

GASTOS DE ENVÍO A PENÍNSULA

Para pedidos inferiores a 59€ se aplicarán unos gastos de envío de 3,99€. Los gastos de envío son gratuitos si la compra supera los 59€.

No se realizarán envíos a apartados de correos.

A los efectos de las presentes Condiciones, se entenderá formalizada la entrega en el momento en que el Usuario, o un tercero debidamente designado por el Usuario, adquiera la posesión material de los Productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega indicada por el Usuario.

Los vendedores del Marketplace disponen de sus propias políticas de envío, que se podrán consultar a través de la ficha de un Producto del Vendedor clicando en el nombre del Vendedor que aparece en la ficha de cada Producto, debajo del precio y justo debajo del botón "Comprar ya".

El Vendedor no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del Producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas al Vendedor como lo es la ausencia del destinatario o retención del envío en aduanas. En ningún caso, este retraso llevará aparejada la obligación de indemnizar suma alguna.

A los efectos de las presentes Condiciones, se entenderá formalizada la entrega en el momento en que el Usuario, o un tercero debidamente designado por el Usuario, adquiera la posesión material de los Productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega indicada por el Usuario.

10.DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

DEVOLUCIÓN POR CAUSA DE TARA/DEFECTO/ERROR EN EL PRODUCTO RECIBIDO

El riesgo de los Productos se transmitirá en el momento en que el Cliente adquiere la posesión material del Producto. Es responsabilidad del cliente comprobar el estado exterior del/de los paquete/s y poner todas las reservas pertinentes en el momento de la recepción del material.

En caso de fuertes daños en el paquete (abierto, dañado...), es aconsejable rechazar la mercancía en el mismo momento a la agencia de transporte/mensajería. Si por cualquier causa no se ha podido rechazar la mercancía, dispone de 24 HORAS para realizar una reclamación e indicar los daños observados a través de los canales de comunicación que la compañía facilita.

Para reportar el mal estado del Producto, al Cliente se le se solicitarán fotografías del material recibido tales como de la caja, la etiqueta de transporte y el Producto en cuestión, tal y como le ha llegado a través del formulario de Servicio de Atención al cliente

Se realizará a la devolución por causa de tara, defecto o recepción de un producto erróneo. En estos casos, Dragon's Club Shop asumirá la retirada del artículo sin ningún coste para el Usuario , y procederá a la restitución del mismo en condiciones de conformidad. Para más información sobre reparaciones/sustitución de productos defectuosos, puedes consultar nuestro apartado de "Garantía".

DESISTIMIENTO:

¿En qué consiste el derecho de desistimiento?

De acuerdo con lo establecido en la normativa de la UE, el Usuario dispone del Derecho de Desistimiento, en virtud del cual podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus expectativas en el plazo de 14 días naturales a contar desde el día en que el consumidor o un tercero indicado por él, distinto del transportista, recibió el pedido. En caso de que en un mismo pedido el consumidor haya adquirido múltiples bienes que se le hayan entregado por separado, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que el consumidor o un tercero indicado por él, distinto del transportista, recibió el último de esos bienes.

En base a lo previsto en el artículo 103 del Texto refundido de la Ley de Defensa de Consumidores y Usuarios, no se podrá solicitar el derecho de desistimiento respecto de los siguientes productos:

- Productos que no permitan su devolución debido a razones higiénicas o de protección de la salud si los has desprecintado tras su entrega (por ejemplo, productos cosméticos, mascarillas, etc.) o que estuvieran, tras su entrega, inseparablemente mezclados con otros Productos.
- Productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- Productos que puedan deteriorarse, (por ejemplo, alimentos o productos perecederos sometidos a cadena de frío, fecha de caducidad), excepto algunos casos de suplementación y alimentación que si permite la devolución, siempre que su fecha de caducidad sea superior a 30 días.
- Productos realizados según tus especificaciones o claramente personalizados.
- Accesorios sueltos que sean complemento de otros productos base principales.
- Productos que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.
- Artículos identificados como regalos, por ejemplo, los enviados de forma gratuita o sin coste alguno para el Usuario.
- Contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento

Requisitos para las devoluciones por desistimiento:

El Usuario podrá ejercer su derecho de desistimiento siempre y cuando el producto conserve todos sus accesorios, estuches, cajas, garantías, certificados, documentación original, precintos de seguridad, etc. En el caso de que el producto no se devuelva en su embalaje original el bien podrá sufrir una depreciación, en los casos en los que dicho embalaje constituya un accesorio asociado al producto.

Procedimiento de ejercicio del derecho de desistimiento:

Se reembolsará el precio del producto, gastos de envío iniciales, y en su caso, los gastos de comisión por la forma de pago, no más tarde de los catorce (14) días siguientes al día en que se reciba el producto.

Se utilizarán los mismos medios de pago empleados para la transacción inicial, a menos que expresamente se acuerde otro medio. En cualquier caso, el reembolso del precio no llevará aparejada la obligación de abonar ninguna tasa o comisión.

Se podrá retener el reembolso del precio hasta que se hayan recibido los artículos devueltos por el Usuario o hasta que se nos aporte prueba de haber devuelto los artículos, en función de lo que primero acontezca.

El comprador deberá soportar los costes directos de la devolución de dichos artículos, y será el responsable de la disminución del valor de los productos devueltos debido a la manipulación de los artículos (excepto cuando esa manipulación fuera necesaria para averiguar y comprobar la naturaleza, características y funcionamiento de los Productos).

Dragon's Club Shop no asume la titularidad del Producto devuelto hasta la recepción del mismo en la dirección de devolución. Dragon's Club Shop se reserva el derecho, a su discreción, a reembolsar el importe del Producto sin exigir su devolución. En tal caso, la titularidad del Producto cuyo precio hubiera sido reembolsado no pasará a ser de BULEVIP en ningún caso.

Canales para la comunicación del desistimiento:

Los canales habilitados para comunicar el ejercicio del derecho de desistimiento son:

Área de cliente > Sección Mis Pedidos > Devolver producto

Servicio de Atención al cliente.

Formulario de desistimiento:

<< A la atención de Antonio Javier Martínez Sánchez (Dragon's Club Shop), con domicilio en C/ Pinatar, 10 30010 – Murcia España, con CIF 48656675Z,. Por la presente le comunico que desisto de nuestro contrato de venta del siguiente bien: ...

Siendo el nº pedido el: ... recibido el ... Así como mis datos personales citados a continuación:

Nombre completo y usuario de cuenta Dragon's Club Shop: ...

Domicilio de envío: ...

Fecha del documento: En ... a de ... 20

Firma del usuario *será obligatoria la firma sólo en caso de presentar formulario en papel por correspondencia. >>

Asimismo, Dragon's Club Shop cuenta con hojas de quejas y reclamaciones a disposición de los Usuarios .

* Sólo para productos vendidos y gestionados por Dragon's Club Shop

Garantía de Desistimiento ampliado:

Sin perjuicio de los derechos legales del Comprador en materia de desistimiento, Dragon's Club Shop ofrece, adicionalmente, la siguiente garantía de desistimiento ampliado:

Los Productos vendidos por Dragon's Club Shop pueden ser devueltos dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a la recepción de los mismos, a menos que concurran alguna de las excepciones anteriormente señaladas en relación al derecho de desistimiento, y siempre que los Productos se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidos.

Una vez expirado el derecho de desistimiento, si el Usuario desea devolver un Producto entre los quince (15) y treinta (30) días naturales siguientes desde su recepción, se le reembolsará el importe del Producto. Los gastos de envío, gastos de comisión por la forma de pago y gestión de la devolución del pedido serán de cargo del Usuario.

Esta garantía de devolución no afecta a los derechos legales y, por tanto, no afecta al derecho de desistimiento anteriormente descrito.

Servicios y Gastos de Devolución para España:

Nacex, servicio de recogida en domicilio o entrega en punto de conveniencia.

Gastos de devolución para Península: 4,90€

Proceso de devolución:

El Usuario puede solicitar la devolución de un pedido o un Producto visitando el área de Mis pedidos.

Recuerda que debes de cumplir todos los requisitos mencionados, de lo contrario no procedería la solicitud y el Usuario asumiría el gasto de gestión de la devolución.

El Usuario debe preparar el Producto en una caja correctamente embalada para su recogida por la empresa de transporte la cual se pasará a recogerla.

Una vez que los Productos devueltos se encuentren en nuestros almacenes, se iniciaría el reembolso, vale descuento o reposición del Producto, según las políticas de devolución de Dragon's Club Shop.

Al recibir los Productos procederemos a examinarlos y es cuando se comunicará al Usuario si tiene derecho o no al reintegro de las cantidades abonadas, por el/los Productos comprados.

11.GARANTÍAS

Todos los productos adquiridos antes del 1 de enero de 2022, ya sean productos vendidos por Dragon's Club Shop o por Vendedores de Marketplace, están garantizados frente a defectos de fabricación durante dos (2) años a partir de la fecha de la entrega. Por su parte, todos los productos adquiridos a partir del 1 de enero de 2022, ya sean productos vendidos por Dragon's Club Shop o por Vendedores de Marketplace, están garantizados frente a defectos de fabricación durante tres (3) años a partir de la fecha de la entrega. La garantía no incluye los desperfectos producidos por un mal uso o desgaste habitual. En relación con productos reacondicionados o de segunda mano, cuentan con una garantía de un año desde la entrega del producto.

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los dos años siguientes a la entrega del bien ya existían cuando éste se entregó. El incumplimiento de dicho plazo no supondrá la pérdida del derecho al saneamiento que corresponda, siendo responsable el Usuario, no obstante, de los daños o perjuicios efectivamente ocasionados por el retraso en la comunicación. Para informar sobre la falta de conformidad, el Usuario debe contactar con el Servicio de Atención al Cliente desde donde se informará del proceso de reparación/sustitución.

Salvo prueba de lo contrario, se entenderá que los productos son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación:

Se ajusten a la descripción realizada por el vendedor y posean las cualidades del producto que el vendedor haya presentado al consumidor y usuario en forma de muestra o modelo.

Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.

Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor y usuario pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto.

El Usuario tendrá derecho a la reparación, sustitución, rebaja del precio o reembolso del importe (en base a lo previsto en el artículo 118 del TRLDCU), cuyas gestiones serán gratuitas. En el caso de productos reacondicionados o de segunda mano, no se sustituirá el producto por otro reacondicionado o de segunda mano, por la dificultad de sustituir el producto inicial por otro que reúna las mismas características, ni podrá ser sustituido por otro nuevo ya que el producto reacondicionado o de segunda mano fue vendido como tal al cliente a un precio menor por este motivo.

Para disfrutar de la garantía de los Productos será necesario acreditar la compra de forma fehaciente aportando cualquiera de los siguientes documentos: justificante de compra, factura de compra, comprobante de pago.

Si el Usuario necesita hacer uso de la garantía u obtener información adicional sobre el ámbito, contenido e instrucciones para el ejercicio de este derecho, debe contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente. Los Vendedores externos pueden ofrecer una garantía adicional, detalles que se especificarán dentro de la ficha particular de cada Vendedor.

En el caso de Productos ofertados por un Vendedor, éste se encuentra obligado igualmente a proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o reembolso del importe, gestiones que serán gratuitas para el Usuario.

GARANTÍA DE COMPRA DRAGON'S CLUB SHOP

La Garantía de Compra Dragon's Club Shop protege al Usuario ante compras realizadas a vendedores externos en el Marketplace. Nuestra garantía asegura que los Productos lleguen en buen estado y dentro de los plazos de entrega previstos.

El Usuario podrá presentar una reclamación siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

Ha contactado con el Vendedor externo a través de Mi cuenta.

Ha esperado dos (2) días laborables para que responda sin que haya tenido lugar.

El motivo está relacionado con alguna de las siguientes circunstancias:

Motivo 1: El Vendedor no ha entregado el Producto y siempre que (fecha que primero acontezca): (i) hayan transcurrido 3 días naturales desde la fecha límite de entrega; o (ii) 30 días naturales desde la fecha del pedido.

Motivo 2: El Producto recibido ha llegado dañado, es defectuoso, no se corresponde con la descripción proporcionada por el Vendedor, o el Usuario cambió de opinión y lo devolvió conforme a la política de devoluciones de Dragon's Club Shop, pero no se ha recibido ningún reembolso o el importe reembolsado no es el correcto en cuyo caso el Usuario debe:

(1) contactar con el Vendedor en el plazo de 30 días naturales desde la entrega (o, si lo hubiera, dentro de cualquier periodo de devoluciones ampliado como el periodo de devoluciones para compras en Navidad) y

(2) realizar la devolución en el plazo de 14 días naturales desde el contacto con el Vendedor para solicitar la devolución.

¿Qué incluye el reembolso?

Motivo de la devolución

Producto dañado, defectuoso o no se corresponde con la descripción.

Coste del producto

Sí

Gastos de envío de la entrega

Sí

Gastos de envío de la devolución

Sí

Gastos de gestión forma de pago

Sí

Motivo de la devolución

Cualquier otro motivo, si se ha contactado con el vendedor en un plazo de 14 días desde la recepción

Coste del producto

Sí

Gastos de envío de la entrega

Sí

Gastos de envío de la devolución

No

Gastos de gestión forma de pago

Sí

Motivo de la devolución

Cualquier otro motivo, si se ha contactado con el vendedor pasados 14 días desde la recepción.

Coste del producto

Sí

Gastos de envío de la entrega

No

Gastos de envío de la devolución

No

Gastos de gestión forma de pago

No

Motivo 3: El Vendedor ha aceptado proporcionar un reembolso o un reemplazo pero no lo ha recibido o la cantidad reembolsada no es correcta.

Motivo 4: El Vendedor no ofrece una dirección de devolución en España, una etiqueta de devolución internacional con franqueo pagado o un reembolso por el importe total del producto sin necesidad de devolverlo.

Motivo 5: Se han cobrado gastos adicionales al precio del producto y envío (por ejemplo, aranceles aduaneros para un envío desde fuera de la Unión Europea) y el Vendedor no los ha reembolsado.

1. Ha solicitado el reembolso en un plazo de 90 días naturales desde la fecha de entrega.

Si el Usuario encontrase un problema diferente a los listados anteriormente, podrá informar igualmente. No obstante, no se garantiza el reembolso hasta que se efectúe la revisión completa de la situación.

Esta garantía sólo se aplica a compras realizadas a vendedores externos a través del Marketplace.

Nota: Si el Usuario solicita un reembolso del importe del pedido directamente a través de la entidad bancaria, no cumplirá con las condiciones para recibir un reembolso bajo la Garantía de Compra Dragon's Club Shop.

Proceso de solicitud de la Garantía de Compra Dragon's Club Shop:

El Usuario podrá solicitar la Garantía de Compra Dragon's Club Shop contactando con nuestro Servicio de Atención al cliente.

En caso de no cumplir con todos los requisitos mencionados, no procedería la solicitud y el comprador asumirá el gasto de gestión.

Nota: Las solicitudes de reembolso bajo la Garantía de Compra Dragon's Club Shop pueden tardar hasta una semana en revisarse.

Cancela una solicitud de reembolso:

Si el vendedor resuelve el problema y ya no es necesario un reembolso bajo la Garantía de Compra Dragon's Club Shop, se puede cancelar la solicitud de reembolso antes de que se tome una decisión contactando con nuestro Servicio de Atención al cliente.

Nota: una vez cancelada la solicitud de reembolso, no puede volver a solicitarse.

Recurre una solicitud de reembolso denegada

En caso de recibir una respuesta negativa a una solicitud de reembolso bajo la Garantía de Compra Dragon's Club Shop y el Usuario dispone de más información sobre el caso que debemos revisar, puede recurrir dicha decisión en un plazo de 30 días a partir de la comunicación de la misma contactando con nuestro Servicio de Atención al cliente.

1. ATENCIÓN AL CLIENTE

El Usuario podrá realizar cualquier consulta sobre su pedido contactando con nuestro Departamento de Atención al Cliente, a través de nuestro Formulario de contacto.

1. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), así como en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa a continuación sobre los siguientes puntos relacionados con el tratamiento de datos de carácter personal relacionados con el proceso de compra online:

RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO

En relación con el proceso de compra online de productos de Dragon's Club Shop así como en relación con los procesos de envío de comunicaciones comerciales, gestión de reclamaciones y gestión de usuarios

web, los datos personales recabados serán tratados, en calidad de Responsable del Tratamiento por Antonio Javier Martínez Sánchez (en adelante, Dragon's Club Shop), con NIF48656675Z, domicilio social en C/Pinatar, 10 30010 – Murcia España, teléfono675040346; email ajms_1989@hotmail.com; Datos del Delegado de Protección de Datos: dc_dragonsclub@outlook.com

En relación con el proceso de compra online de productos de Vendedores, los datos personales recabados serán tratados por cada Vendedor en calidad de Responsable del Tratamiento. El Usuario podrá acceder a los datos identificativos y de contacto de cada Vendedor en su ficha correspondiente.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

La información recabada en el proceso de compra online se trata con la finalidad de tramitar, enviar y facturar los productos adquiridos a través del presente sitio web. Los datos recabados son de naturaleza identificativa, así como datos relacionados con el proceso de compra (datos de facturación y forma de pago). Asimismo, utilizaremos los datos identificativos y de contacto para enviar información personalizada sobre las novedades de la página web, promociones y ofertas de nuestros productos y servicios, todo ello en base al interés legítimo de Dragon's Club Shop en ofrecer información a sus Usuarios sobre nuestros productos y servicios tal y como se reconoce en el artículo 21.2 de la LSSI. Esta información se podrá enviar por vía postal, telefónica y/o electrónica, y puede implicar el envío de información personalizada en base a las preferencias. Se debe tener en cuenta que este tratamiento de datos conlleva el análisis del perfil de cada usuario o cliente para determinar cuáles son esas preferencias y, por tanto, cuáles pueden ser los productos y servicios que más encajan con los hábitos de navegación y compra para enviar información. Por ejemplo, en base al historial de compra y navegación, podremos personalizar nuestras sugerencias acerca de productos y servicios que creemos que puedan ser interesantes. En caso de que se trate de usuarios registrados/clientes, la base legitimadora será el interés legítimo de Dragon's Club Shop para llevar a cabo actividades de promoción a través del envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y servicios dirigidas a sus Usuarios, No obstante lo anterior, es posible solicitar la baja en la recepción de comunicaciones comerciales accediendo al apartado de protección de datos dentro del área de cliente, haciendo clic aquí. o en el apartado de baja que se incluye en cada comunicación comercial.

BASE QUE LEGITIMA EL TRATAMIENTO

La base que legitima el tratamiento de datos relacionados con el proceso de compra es la ejecución de la relación contractual entre las partes. En relación con el envío de comunicaciones comerciales, la base que legitima el tratamiento es el interés legítimo de Dragon's Club Shop en mantener informado a los clientes sobre nuestro productos y servicios.

La información relacionada con el proceso de compra se almacenará durante el plazo necesario para gestionar la entrega de la mercancía y gestionar el servicio de atención al cliente; posteriormente la información se conservará bloqueada durante el plazo de prescripción de acciones legales y superado dicho periodo se suprimirá.

En el caso de envío de comunicaciones comerciales la información se conservará de manera indefinida a menos que nos pidas que no te enviemos nuevas comunicaciones, en cuyo caso procederemos a darte de baja de manera inmediata de la lista de distribución de dichas comunicaciones comerciales.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos personales se comunicarán, en su caso, a la empresa de transporte con el fin de facilitar el proceso de entrega. Asimismo, el Usuario tendrá acceso, por medio de enlaces, a sitios web de terceros para realizar pagos.

EJERCICIO DE DERECHOS

El Usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. El Usuario podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso BULEVIP solo los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el Usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, la Empresa dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Por último, informamos sobre el derecho de portabilidad previsto en el RGPD con el fin de que los datos puedan ser facilitados al Responsable del tratamiento que el Usuario nos indique. Para hacer efectivo estos derechos el Usuario puede optar por enviar un email a dc_dragonsclub@outlook.com o remitir carta a la siguiente dirección: C/Pinatar, 10 30010 (Murcia).

Si, en algún caso, el Usuario considera que durante el tratamiento de datos por parte de Dragon's Club Shop se han vulnerado sus derechos en materia de protección de datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente (Agencia Española de Protección de Datos- www.aepd.es). Asimismo, podrá contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos mediante envío de email a dc_dragonsclub@outlook.com.

1. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN APORTADA

Toda la información que facilite el Usuario deberá ser veraz y exacta. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que aporte como consecuencia de la cumplimentación de los formularios correspondientes. De igual forma, será responsabilidad del Usuario mantener toda la información facilitada a BULEVIP actualizada, de forma que responda, en cada momento, a su situación real. En todo caso, el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, y de los perjuicios que cause a Dragon's Club Shop o a terceros, por la información que facilite. El Usuario garantiza que es el titular de la información aportada en el proceso de compra y de los medios de pagos indicados, o, en su defecto, cuenta con un consentimiento válido en derecho para su utilización. En el caso de que existan dudas sobre la autenticidad de los datos aportados, BULEVIP podrá solicitar la información estrictamente necesaria para garantizar que el proceso de venta se formalice con las máximas garantías para las partes.

1. PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que está disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de dicha plataforma de resolución de litigios en línea.

1. SORTEOS Y CONCURSOS

Dragon's Club Shop organiza periódicamente sorteos y concursos entre nuestros clientes, usuarios y miembros de la comunidad en redes sociales. El Usuario podrá consultar los sorteos/concursos activos en cada momento, así como acceder a las bases legales, accediendo a nuestro apartado de Sorteos y Concursos. Actualmente sorteos solo disponibles en España, península y Baleares.

1. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de la Contratación se rigen por la legislación española. Las partes se someten, para la resolución de los conflictos que pudieran surgir, a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario.

Fecha última modificación: 25/01/2023

ANEXO V: FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato/compra)

Por la presente le comunico que desisto del proceso de la siguiente compra/contratación:

Referencia de la compra/Contratación y en su caso, artículos concretos respecto de los que se produce el desistimiento:

Fecha de formalización de la compra /contratación :

Nombre del consumidor y usuario:

Domicilio y datos de contacto del consumidor y usuario:

Firma del consumidor y usuario (sólo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha:

Firma última Actualización

Firmado el