CONTRATO DE INSCRIPCIÓN DE ABONADO
DATOS DEL TITULAR

Nombre	**Apellidos**
DNI/Pas./Vis./Cel.:	**Email:**
Dirección: ,	
Móvil: Teléfono:	
Fecha de alta: Nº Soc:	

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento de lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD)** y en la **Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)**, se informa al usuario de que los datos personales que facilite serán tratados por:
Responsable del tratamiento: GENTSANA C.B
CIF: E-12389102
Dirección: C/ Mare de Deu dels Desamparats nº5, 12500, España
Correo electrónico: gentsanacb@gmail.com
En adelante, **EL RESPONSABLE**.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales facilitados por los usuarios o clientes serán tratados con las siguientes finalidades:

Gestión de clientes y socios del gimnasio

- Gestionar el **alta como socio del gimnasio**.
- Gestionar reservas de clases, entrenamientos o actividades deportivas.
- Control de acceso a las instalaciones.
- Gestión administrativa, contable y de facturación de los servicios contratados.
- Gestión de pagos, domiciliaciones bancarias y cobros.

Atención al usuario

- Atender consultas, solicitudes de información o reclamaciones.
- Gestionar solicitudes realizadas a través del sitio web, correo electrónico o presencialmente.

Comunicaciones comerciales

- Envío de información sobre:
  - promociones
  - ofertas
  - nuevos servicios
  - actividades deportivas
  - eventos organizados por el gimnasio

Estas comunicaciones podrán realizarse por correo electrónico, teléfono, SMS o redes sociales.

Análisis estadístico y mejora del servicio

- Realizar estudios estadísticos y análisis de mercado con el fin de mejorar los servicios ofrecidos.

3. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se basa en las siguientes bases jurídicas previstas en el artículo 6 del RGPD:

Ejecución de un contrato

·Gestión de la relación como socio o cliente del gimnasio.
·Prestación de los servicios deportivos contratados.

Consentimiento del interesado

·Envío de comunicaciones comerciales.
·Uso de imágenes o vídeos con fines promocionales (si procede).

Interés legítimo del responsable

·Mejorar los servicios ofrecidos.
·Realizar análisis estadísticos.
·Garantizar la seguridad de las instalaciones.

Cumplimiento de obligaciones legales

·Obligaciones fiscales, contables y administrativas.

4. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán:

·Mientras se mantenga la relación contractual con el usuario o socio.
·Durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales (fiscales, administrativas o contables).
·Mientras el usuario no solicite la supresión de sus datos cuando el tratamiento se base en el consentimiento.

Una vez finalizados los plazos legales, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos personales no se comunicarán a terceros salvo obligación legal o cuando sea necesario para la prestación del servicio.

Podrán tener acceso a los datos:

·Asesorías contables o fiscales
·Proveedores de software de gestión
·Entidades bancarias para la gestión de pagos
·Empresas de mantenimiento informático o alojamiento web

Todos ellos actúan como **encargados del tratamiento** y están sujetos a contratos que garantizan la protección de los datos conforme al RGPD.

6. DERECHOS DE LOS USUARIOS

El usuario tiene derecho a:

·**Acceder** a sus datos personales.
·**Rectificar** los datos inexactos.
·**Solicitar la supresión** de sus datos cuando ya no sean necesarios.
·**Solicitar la limitación del tratamiento**.
·**Oponerse al tratamiento** de sus datos.
·**Solicitar la portabilidad de los datos**.
·**Retirar el consentimiento** en cualquier momento.

Para ejercer sus derechos puede enviar una solicitud indicando:

·nombre y apellidos
·copia de documento identificativo
·derecho que desea ejercer

A la siguiente dirección:

Correo electrónico: gentsanacb@gmail.com
Dirección postal: C/ Mare de Deu dels Desamparats nº5, 12500, España

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa vigente.

Más información en:
https://www.aepd.es

7. CARÁCTER OBLIGATORIO DE LOS DATOS

Los datos solicitados en los formularios o contratos marcados con un asterisco (*) son **obligatorios**, ya que son necesarios para la correcta prestación de los servicios del gimnasio.
La negativa a facilitar dichos datos puede impedir la prestación del servicio solicitado.
El usuario garantiza que los datos facilitados son **veraces, exactos y actualizados**, comprometiéndose a comunicar cualquier modificación de los mismos.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

EL RESPONSABLE ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos personales tratados, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
Estas medidas se aplican conforme a lo establecido en el **RGPD y la LOPDGDD**, garantizando la confidencialidad y protección de los datos de los usuarios.

9. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de **GENTSANA C.B** en la forma y para las finalidades indicadas en la presente política de privacidad.

Firma última Actualización

Firmado el