

Nombre: _____ **Apellidos:** _____
DNI/Pas./Vis./Cel.: _____ **Email:** _____
Dirección: , _____
Móvil: Teléfono: _____
Fecha de alta: N° Soc: _____

Al cubrir y firmar esta hoja, afirma que conoce las normas del centro y acepta cumplirlas en todo momento. Así mismo acepta las posibles sanciones derivadas del incumplimiento de las mismas. Estas normas estarán disponibles en todo momento para su consulta en la recepción del Gimnasio y para su descarga y visualización en www.gimnasioarenalvigo.es/normas. Afirma también haber sido informado de todas las cuestiones reseñadas en relación a la RGPD

GIMNASIO ARENAL - CONDICIONES GENERALES

NORMAS GENERALES

- El ACCESO a las instalaciones deberá realizarse SIEMPRE mediante nuestro sistema de control (torno). Está terminantemente prohibido usar la salida de emergencia para entrar o salir del centro salvo en el caso de bebés que accedan con carrito.
- Cuando el programa de acceso deniegue la entrada, el cliente tendrá un plazo máximo de 5 días para solventar la situación.
- La llave de acceso es personal e intransferible. Está terminantemente prohibido acceder al centro con una llave cuyo titular no sea el CLIENTE. Así mismo, tampoco está permitido ceder la llave a terceros para que estos accedan a las instalaciones. En caso de deterioro o extravío de la llave de acceso, el cliente deberá abonar 12€ para la sustitución de la misma.
- El gimnasio tiene derecho a modificar cuotas. También sus horarios y actividades en el momento que considere oportuno, para ofrecer un mejor funcionamiento de sus instalaciones.
- Las bajas deben ser notificadas siempre por escrito, mediante el formulario facilitado por el centro.
- Las normas son susceptibles de ser cambiadas o ampliadas en algún momento. Es responsabilidad del CLIENTE mantenerse al tanto de las mismas. Si tiene alguna duda sobre alguna norma que no esté incluida aquí, pregunte al personal del centro.
- En caso de incumplir las normas el centro dará un AVISO verbal y/o escrito al CLIENTE que las haya incumplido. Si el cliente acumula un máximo de 5 avisos, el centro se reserva el derecho de expulsar al CLIENTE por el tiempo que considere oportuno.
- Todos los socios deben tener una foto en su ficha. En caso de no autorizar al centro a sacarles una, deberán aportarla ellos mismos. Esta foto se usará para identificar al socio por parte del personal.

NORMAS SOBRE EL USO DE LA SALA DE MUSCULACIÓN, SALA MULTIUSOS Y VESTUARIOS

- Prohibido utilizar cualquier tipo de calzado que no sea deportivo en las instalaciones, siendo obligatorio el uso de toalla en la sala de fitness y sala multiusos. Es OBLIGATORIO el uso de calzado adecuado para el interior del vestuario y toalla o bañador en la sauna, está PROHIBIDO dejar ropa o toallas secando y afeitarse dentro de la misma, así como el uso de jabones, cremas o bebidas.
- Está prohibido el uso de cuchillas y/o maquinillas de afeitar en los lavabos y en las duchas.
- Es OBLIGATORIO el uso de toalla, guantes y agua para asistir a las clases de Ciclo Indoor.
- El uso de las taquillas es gratuito y diario, en caso de que algún cliente haga un uso indebido, procederemos a la rotura del candado y vaciado de las mismas. El alquiler de la taquilla es efectivo siempre y cuando el cliente esté dado de alta en el gimnasio, al darse de baja o no pagar la cuota que le corresponda pierde su derecho a la taquilla alquilada aunque no haya terminado el plazo correspondiente al alquiler de la misma. El centro no se hace responsable de pérdidas, daños o robos de los bienes pertenecientes a los usuarios en cualquiera de las zonas lo que incluye el interior de las taquillas.
- Es responsabilidad del cliente dejar el material que utilice en el sitio que le corresponde y descargar los discos de las máquinas una vez termine su entrenamiento.
- El CLIENTE se compromete a efectuar un uso adecuado y cuidadoso de las instalaciones del centro; del mismo modo

deberá abstenerse de conductas molestas e incívicas en el interior de las instalaciones, quedando terminantemente prohibido el acceso a las mismas bajo la influencia de bebidas alcohólicas o sustancias psicotrópicas, así como la introducción de dichas bebidas y sustancias en el propio centro. El incumplimiento de este punto facultará a la Dirección para proceder a la inmediata expulsión del CLIENTE.

- Los menores de 15 años podrán acceder a la sala, previa consulta al centro y siempre acompañados de un adulto responsable. Los mayores de 15 años podrán acceder sin la compañía de un adulto siempre y cuando adjunten la autorización correspondiente.

- La duración de las clases será, salvo que se indique lo contrario, de 45 minutos. Será necesario que haya un mínimo de 3 personas para poder impartir una clase, salvo en el caso de socios con tarifas de natación o actividades no incluidas en la cuota.

- Se podrá acceder a las clases dirigidas durante los primeros 5 minutos desde la hora de inicio marcada. Transcurrido este tiempo ya no se podrá acceder a las mismas.

- El aforo de las clases será controlado a través de una APP, por tanto, es necesario solicitar el acceso a la misma a algún miembro del centro y anotarse previamente tal como se indique para poder asistir a las clases. Las normas de uso de la app se pueden consultar en el [siguiente enlace](#).

NORMAS SOBRE EL USO DE LA PISCINA

- Es obligatorio el uso de gorro y calzado adecuado para piscina así como ducharse antes del inicio de la clase.

- Las clases que coincidan en días festivos o a las que el cursillista no pueda asistir por enfermedad no son recuperables. Tampoco lo son las clases que se anulen con motivo de las fiestas infantiles de los cursillistas del centro.

- El cursillista solo puede asistir a las clases en los días y horas contratadas salvo en el caso de socios del gimnasio que tengan incluidas todas las clases en su cuota.

- Los niños hasta 5 años tienen que usar obligatoriamente los vestuarios de la piscina. Los adultos tienen que usar obligatoriamente los vestuarios del gimnasio, quedando los vestuarios de la piscina para el uso exclusivo de los niños.

- Está prohibido entrar en el agua sin la presencia del monitor correspondiente.

NORMAS SOBRE LA RESERVA DE CLASES A TRAVÉS DE LA APP

- La antelación máxima para reservar es de 72 h.

- Es necesario que haya un mínimo de 3 personas anotadas para que se imparta una clase, si no hay ese mínimo no se dará. En el caso de Ciclo Indoor, el mínimo es de 4, si no se llega a ese mínimo se cambiará por Ciclo Virtual.

- La app no permite anotarse a 2 clases que son coincidentes en horario, por tanto, si estáis indecisos entre dos clases deberéis elegir una.

- La cancelación de la clase se podrá realizar hasta 1h antes del inicio de la clase (después de este tiempo no os permitirá cancelar)

- Si no canceláis y no os presentáis a la clase se contabilizará la falta de asistencia, si acumuláis varias faltas dentro del mes el sistema os bloqueará la reserva de la actividad durante el plazo de 1 semana (este bloqueo es irrevocable y lo hace el sistema, por lo que debéis asegurarnos de reservar clases a las que vais a asistir y borraros con suficiente antelación si finalmente no podéis)

- El funcionamiento de la lista de espera será diferente. La lista de espera pasa a tener un orden, cuando os anotáis en ella tenéis una posición en lista de espera y cuando alguien se borra la lista de espera os anota de forma automática por orden, ya no tenéis que entrar vosotros a reservar si queda una plaza, se sigue el orden.

- La lista de espera deja de funcionar 1h antes del inicio de la clase (exactamente al mismo tiempo que deja de poder borrarse la gente) para que haya margen y no os anote a última hora si no os da tiempo a venir y cuando ya no podríais borraros. Si estáis en lista de espera y no vais a poder venir, debéis borraros ya que si os anota automáticamente y faltáis también se contabiliza la falta de asistencia.

- Para reservar clases (si hay plazas) podréis hacerlo hasta el momento de inicio de la actividad.

- No es posible reservar más de 2 clases de la misma actividad dentro del mismo día.

- En el caso de las clases de gimnasia acuática (debido a las características especiales de aforo y demanda que tiene la piscina), solo es posible reservar y asistir a una clase de gimnasia acuática al día.

- Las actividades extra (boxeo y yoga), pasarán a reservarse directamente desde la app por los usuarios sin necesitar de avisar en recepción. Una vez abonada la cuota mensual de la actividad, se os activará la reserva para TODO el mes en curso, si no canceláis una reserva y no asistís, el crédito se consumirá y perderéis esa clase de vuestro total del mes.

[POLIDEPORTIVO ARENAL SA, CIF: A36655314, Rua do Arenal 140 Interior, Vigo 36201 (Pontevedra) España]

Contrataciones

Firma última Actualización

Firmado el