



Nombre: _____ **Apellidos:** _____
DNI/Pas./Vis./Cel.: _____ **Email:** _____
Dirección: , _____
Móvil: Teléfono: _____
Fecha de alta: N° Soc: _____

CONDICIONES DE ALTA – PHOENIX HUB AUTOPILATES

1. IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO Y NATURALEZA JURÍDICA

1.1 Naturaleza del centro PHOENIX HUB AUTOPILATES no es un gimnasio, ni un centro deportivo convencional, ni un centro de entrenamiento colectivo, ni un centro sanitario

1.2 Definición del servicio Es un centro privado de bienestar físico, prevención funcional y activación corporal no competitiva, basado en:

- Uso de maquinaria automatizada
- Sesiones autogestionadas
- Metodología propia
- Sin clases colectivas dirigidas.
- Sin obligación de rendimiento
- Sin supervisión individual permanente
- Sin programas de entrenamiento deportivo

1.3 Declaración del socio El socio declara conocer y aceptar que

- El servicio no sustituye tratamientos médicos, fisioterapéuticos ni sanitarios
- No existe relación clínica, terapéutica ni asistencial
- El centro no actúa como gimnasio ni como centro deportivo reglado

2. OBJETO DEL CONTRATO

Regula las condiciones de inscripción, uso de instalaciones, acceso a maquinaria, reservas, pagos, disciplina interna, normas de comportamiento, limitación de responsabilidades y funcionamiento operativo

3. CONDICIÓN DE SOCIO

- 3.1 Aceptación** La inscripción implica la aceptación íntegra de este contrato y las normas internas
- 3.2 Carácter** La condición de socio es personal, individual, intransferible y no compartible
- 3.3 Edad mínima:** 18 años.
- 3.4 Duración:** Anual desde la fecha de alta
- 3.5 Derechos de PHOENIX HUB:** Reserva del derecho a modificar categorías de socios, tarifas y condiciones.

4. INSCRIPCIÓN Y CUOTAS

- 4.1 Cuota de inscripción** Anual obligatoria de **37,99 €**, no reembolsable.
- 4.2 Cuota mensual 50 €**, correspondiente al mes en curso independientemente del uso

5. FORMA DE PAGO Y DISCIPLINA ECONÓMICA

- 5.1 Preferente** Domiciliación bancaria (mandato SEPA).
- 5.2 Pago manual:** Excepcional, entre los días 1 y 5, antes del uso del servicio.
- 5.3 Cobro:** Entre los días 1 y 5 de cada mes.

·5.4 Incumplimiento

- Retraso > 5 días: Bloqueo automático de acceso
- Segundo incumplimiento Bloqueo de 7 días naturales
- Tres impagos: Resolución unilateral del contrato

6. PERMANENCIA, BAJA Y EXCEDENCIA

- 6.1 Permanencia mínima: 12 meses desde el alta
- 6.2 Baja anticipada: Penalización equivalente a una mensualidad vigente (50 €).
- 6.3 Comunicación de baja: Por escrito con 15 días de antelación en su defecto renovación automática
- 6.4 Excedencias: Máximo 2 meses al año, solicitada con 15 días de antelación Sin acceso ni compensación

durante el periodo.

7. RESERVAS Y GARANTÍA DE SESIONES

- 7.1 Gestión: Exclusivamente a través de la App Oficial de Phoenix Hub
- 7.2 Garantía mínima: 15 sesiones mensuales (sujeto a cumplimiento de normas ausencia de bloqueos y disponibilidad).
- 7.3 Excepción: Ante falta de disponibilidad en la app se puede consultar vía WhatsApp sin compromiso de concesión.

8. CANCELACIONES Y NO ASISTENCIA

- 8.1 Plazos: Cancelación de AutoPilates y BodyRoll con un mínimo de 3 horas de antelación
- 8.2 Penalización: La no asistencia sin cancelación previa conlleva un bloqueo de acceso de 5 días

naturales

9. HORARIOS Y OPERATIVA

- 9.1 Modificaciones : PHOENIX HUB podrá alterar horarios, turnos, y distribución de maquinaria y normas internas
- 9.2 Compensación: Dichos cambios no generan derecho a devolución ni compensación alguna.

10. CONTROL DE ACCESO

- 10.1 Método Acceso mediante código QR app o sistema digital autorizado
- 10.2 Privacidad: El código es personal e intransferible
- 10.3 Fraude: El uso indebido implica expulsión inmediata y pérdida de condición de socio sin reembolso

11. NORMAS DE USO Y CONDUCTA

- Uso obligatorio de calcetines y ropa adecuada Prohibido calzado de calle y grabaciones no autorizadas
- Prohibidas conductas conflictivas o agresivas
- El centro se reserva el derecho de expulsión inmediata ante incumplimientos

12. SALUD Y RESPONSABILIDAD

- 12.1 Declaración: El socio afirma estar en condiciones físicas adecuadas y asume el uso responsable de las máquinas.
- 12.2 Exención: El centro no responde por lesiones por uso indebido o ocultación de patologías o incumplimiento de instrucciones
- 12.3 Recomendación: Se aconseja certificado médico en caso de patologías previas

13. PROTECCIÓN DE DATOS

Tratamiento conforme al RGPD y LOPDGD Derechos de acceso o supresión en:
info@phoenixhub-autopilates.com.

14. MODIFICACIÓN CONTRACTUAL Y JURISDICCIÓN

- Modificación : PHOENIX HUB puede actualizar el contrato mediante publicación en app o centro, el uso continuado implica aceptación
- Jurisdicción: Las partes se someten a los juzgados de **Santía Cruz de Tenerife**

DATOS DEL RESPONSABLE

- Entidad: BEREBER ZEUS, S.L.
- CIF: B56532005
- Domicilio: Av. Bravo Murillo, Local 24-25, Santa Cruz de Tenerife
- Email: info@phoenixhub-autopilates.com

Firma última Actualización

Firmado el